

## מדיניות פרטיות

עדכון אחרון ביום 20.11.2022

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מתארת את המדיניות והתהליכים של האיסוף, שימוש וחסיון המידע שלך כשאתה משתמש בשירות של בי2בי הנדשייקס בע"מ (להלן: "החברה"), ומתארת לך את הזכויות שלך ואיך החוק מגן עליך.

אנחנו משתמשים במידע האישי שלך על מנת לספק ולשפר את השירות. בעת ביצוע שימוש בשירות, אתה מאשר איסוף ושימוש של מידע, בהתאם למדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, וחלה על נשים וגברים כאחד.

### 1. הגדרות. למטרת מדיניות פרטיות זו:

הכוונה לאדם פרטי או חברה או ישות משפטית בשם אדם פרטי, המשתמש באתר, לפי העניין.	"אתה" או "שלך"
הכוונה לאתר שכתובתו: <a href="https://h-shakes.com">https://h-shakes.com</a>	"אתר"
הכוונה לכל התקן בעל גישה לאתר כגון מחשב, מכשיר סלולארי או מחשב לוח.	"התקן"
הכוונה לתגים, פיקסלים המיועדים למעקב, אחסון מקומי, סקרפיטים, ערכות לפיתוח תוכנה, מזהי התקנים וכדומה.	"טכנולוגיות דומות"
כל מידע המתייחס לאדם מזהה או הניתן לזיהוי.	"מידע אישי"
הכוונה למידע הנאסף אוטומטית ואשר נאסף על ידי שימוש באתר או מתשתית האתר עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף מסוים).	"נתוני שימוש"
הכוונה לכל אדם או ישות משפטית המעבדים את המידע בשם החברה. הכוונה הינה לחברות צד שלישי או למועסקים על ידי החברה על מנת לספק את האתר, ליתן שירותים הקשורים לאתר, או לסייע לחברה כיצד מבוצע השימוש באתר.	"ספק שירותים"
קבצי טקסט שהוצבו או מוקמו על גבי הדיסק הקשיח של מחשבך, על ידי שרת האינטרנט של האתר, כדי לשמור ו/או לאחסן את העדפותיך.	"עוגיות"

### 2. איסוף ושימוש במידע אישי שלך.

2.1 סוגי מידע אישי שנאספים. בזמן שימוש באתר, החברה יכולה לבקש ממך לספק מידע מזהה אישי מסוים אשר באמצעותו ניתן ליצור עמך קשר או לזהות אותך. מידע מזהה אישי יכול לכלול, אבל לא מוגבל ל: (א) כתובת דואר אלקטרוני; (ב) שם פרטי ושם משפחה; (ג) מספר טלפון; (ד) כתובת מגורים; וכן (ה) נתוני שימוש.

2.2 נתוני שימוש. נתוני השימוש יכולים לכלול מידע כגון כתובת פרוטוקול האינטרנט של ההתקן שלך (למשל, כתובת IP), סוג דפדפן, גרסת דפדפן, דפי האתר בהם ביקרת, מועד הביקור שלך, משך זמן שהייה בכל דף, מזהי התקנים ייחודיים ומידע מאבחן. כאשר אתה מבקר באתר באמצעות מכשיר נייד, החברה יכולה לאסוף מידע מסוים אוטומטית, הכולל, אך לא מוגבל לסוג המכשיר הנייד בו אתה משתמש, מספר הזהות של המכשיר הנייד בו אתה משתמש, מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד בו אתה משתמש, סוג הדפדפן במכשיר הנייד בו אתה משתמש, מזהי התקנים ייחודיים ומידע מאבחן. החברה יכולה עוד לאסוף מידע שהדפדפן שלך שולח כשאתה מבקר באתר או כשאתה נכנס לאתר דרך מכשיר נייד. החברה רשאית לערוך שימוש בנתוני שימוש באתר ובסטטיסטיקות שאינן כוללות את המידע האישי שלך, בהתאם לצרכי החברה.

2.3 טכנולוגיות מעקב ועוגיות. החברה נעזרת בעוגיות כדי לעקוב אחר פעילות באתר ולאחסן מידע מסוים. טכנולוגיות מעקב משמשות לשיפור ואבחון האתר. בהמשך מדיניות פרטיות זו, יפורט בהרחבה אודות השימוש של החברה בעוגיות.

### 3. שימוש במידע האישי שלך. החברה יכולה להשתמש במידע האישי שלך למטרות הבאות:

**3.1. על מנת לשמור על האתר**, כולל מעקב אחר השימוש באתר. כמו כן על מנת לאכוף ולחקור הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות.

**3.2. כדי לספק לך** חדשות, הצעות מיוחדות ומידע כללי בנוגע לשירותים ואירועים שהחברה מציעה ודומים במהותם לאלו שהתעניינת לגביהם בעבר, אלא אם בחרת שלא לקבל מידע כזה.

**3.3. כדי לנהל את הבקשות שלך** באתר אל החברה. כמו כן על מנת לאמת את זהותך ולמנוע או לאתר הונאה פוטנציאלית.

**3.4. כדי לשמור על החוק.**

**3.5. להעברות עסקיות.** החברה רשאית להשתמש במידע שלך כדי להעריך או לבצע מיזוג, ארגון מחדש, פירוק, כל מכירה אחרת או כל העברה אחרת של חלק מהנכסים שלנו, או כולם, בין אם כעסק חי ובין אם במסגרת פשיטת רגל, פירוק או כל הליך דומה, שבהם נתונים אישיים של גולשי האתר המוחזקים על ידי החברה הם בין הנכסים שהועברו. אנו נמסור הודעה לפני שהנתונים האישיים שלך יועברו ויהפכו להיות כפופים למדיניות פרטיות אחרת.

**3.6. למטרה אחרת.** החברה רשאית להשתמש במידע שלך למטרות אחרות, כמו ניתוח נתונים, זיהוי מגמות שימוש, קביעת אפקטיביות של מסעות פרסום, וכדי להעריך ולשפר את האתר, המוצרים, השירותים, השיווק והחוויה שלך.

**3.7. החברה רשאית לשתף את המידע האישי שלך במצבים הבאים:**

**3.7.1. עם ספקים.** החברה רשאית לשתף את המידע האישי שלך עם ספקים על מנת לנטר ולנתח את השימוש שלך באתר וכדי ליצור עמך קשר.

**3.7.2. לצרכי העברות עסקים.** החברה רשאית לשתף או להעביר את המידע האישי שלך בקשר עם, או במהלך משא ומתן על, כל מיזוג, מכירה של נכסי החברה, מימון או רכישה של כל או חלק מעסקי החברה לחברה אחרת.

**3.7.3. עם שותפים עסקיים.** החברה רשאית לשתף את המידע שלך עם השותפים העסקיים שלה כדי להציע לך מוצרים, שירותים או מבצעים מסוימים.

**3.7.4. בהסכמתך.** החברה רשאית לחשוף את המידע האישי שלך לכל צורך אחר, תוך מתן הסכמתך לכך.

**4. שמירת המידע האישי שלך.** החברה תשמור את המידע האישי שלך רק לכל זמן שיידרש למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. החברה תשמור ותשתמש במידע האישי שלך במידה הדרושה כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות של החברה (לדוגמה, אם החברה נדרשת לשמור את המידע האישי שלך כדי לציית לחוקים החלים), לפתירת מחלוקות ולאכיפת הסכמים או כל מדיניות משפטית של החברה. החברה תשמור גם את נתוני השימוש שלך לצרכי ניתוח פנימי. נתוני השימוש נשמרים בדרך כלל לפרק זמן קצר יותר מהמידע האישי שלך, למעט כאשר נעשה שימוש בנתונים אלו לחיזוק האבטחה או לשיפור הפונקציונליות של האתר שלנו, או שהחברה מחויבת על פי חוק לשמור נתונים אלה לתקופות זמן ארוכות יותר.

**5. העברת המידע האישי שלך.** המידע שלך, לרבות המידע האישי, מעובד במשרדי החברה ובכל מקום אחר בו נמצאים הגורמים המעורבים בעיבוד המידע. המשמעות הינה שמידע זה עשוי להיות מועבר ומתחזק במחשבים הממוקמים מחוץ למדינתך, למחוז, או לתחומי שיפוט ממשלתיים אחרים שבהם חוקי הגנת הנתונים עשויים להיות שונים מאלה שבתחום השיפוט שלך. הסכמתך למדיניות הפרטיות ועצם הגשת מידע כזה, מייצגת את הסכמתך להעברה זו. החברה תנקוט את כל הצעדים הדרושים באופן סביר כדי להבטיח שהנתונים שלך יטופלו בצורה מאובטחת ובהתאם למדיניות הפרטיות, ולא תבוצע העברת מידע אישי שלך לארגון או למדינה אלא אם כן דין המדינה שאליה מועבר המידע מבטיח רמת הגנה על מידע

שאינה פחותה, בשינויים המחויבים, מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי, כולל אבטחת המידע שלך ומידע אישי אחר.

## 6. חשיפת המידע האישי שלך.

6.1. אכיפת חוק. בנסיבות מסוימות, החברה עשויה להידרש לחשוף את המידע האישי שלך אם החברה תידרש לעשות זאת על פי חוק או בתגובה לבקשות תקפות של רשויות ציבוריות (למשל, בית משפט או רשות ממשלתית).

6.2. דרישות משפטיות אחריות. החברה רשאית לחשוף את המידע האישי שלך מתוך אמונה בתום לב שפעולה כזו נחוצה כדי: (א) לעמוד בהתחייבות משפטית; (ב) להגן על הזכות או הקניין של החברה; (ג) למנוע או לחקור עוולות אפשריות בקשר עם האתר; (ד) להגן על הבטיחות האישית של הגולשים באתר או של הציבור; וכן (ה) להגן מפני אחריות משפטית.

7. אבטחת המידע האישי שלך. אבטחת המידע האישי שלך חשובה לחברה מאוד, אך תזכור ששום שיטה של העברת נתונים דרך האינטרנט, או שיטת אחסון אלקטרוני, אינה יכולה להיות מאובטחת ב-100%. החברה משתמשת באמצעים פיזיים, ניהוליים וטכניים מתאימים כדי להגן על הנתונים שלך מפני גישה בלתי מורשית, חשיפה, שימוש, העתקה, שינוי, נזק או אובדן. החברה גם מספקת הדרכה בנושא אבטחה והגנה על פרטיות לעובדיה על מנת להעלות את מודעות העובדים להגנה על מידע אישי. למרות שהחברה שואפת להשתמש באמצעים המקובלים מבחינה מסחרית לשם הגנה על המידע האישי שלך, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחתם המחולטת. הינך מסכים כי החברה לא תישא באחריות, בשום צורה, לנזק כלשהו שעלול להיגרם מהתנהגות כזו של צד שלישי. החברה מגבילה את הגישה למידע האישי שלך אך ורק לגורמים הנדרשים לה לשם המטרות המנויות לעיל, תפעול האתר ו/או לשם ביצוע עבודה מסוימת, הקשורה באתר. צדדים שלישיים אלו שייחשפו למידע האישי שלך כפופים להסכם סודיות וייחשפו למידע האישי שלך רק במידה הנדרשת לשם ביצוע עבודתם.

8. מידע מפורט על עיבוד המידע האישי שלך. לספקים איתם החברה מתקשרת, עשויה להיות גישה למידע האישי שלך. ספקי אתרים של צד שלישי אוספים, מאחסנים, משתמשים, מעבדים ומעבירים מידע על הפעילות שלך באתר בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם.

## 9. הזכויות שלך בנוגע למידע האישי שלך.

9.1. זכות עיון. הנך זכאי לעיין במידע האישי שנאסף אודותיך ומעובד על ידינו, בהתאם להוראות החוק, באמצעות פניה בצירוף פרטים מלאים לכתובת הדואר האלקטרוני: [support@h-shakes.com](mailto:support@h-shakes.com). באפשרותך לבקש לעיין במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית. אם הינך נתון להשגחת אפוטרופוס תוגש הבקשה בכתב בידי האפוטרופוס בשמך.

9.2. זכות תיקון. משתמש שעיין במידע האישי שנמצא בידי החברה ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למוחקו באמצעות שליחת מייל לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל. החברה שומעת לעצמה את הזכות לסרב לתיקון כאמור וזאת במצב דברים בו הסירוב מעוגן בחוק ו/או בתקנות.

9.3. זכות מחיקה. הינך רשאי לבקש בכתב שמידע אישי לגביך יימחק מחלק או מכל מאגרי המידע בו הוא מאוחסן. על אף זאת, הינך מסכים שהסרה כאמור של מידע פרי ייתכן ותגרום לחוסר יכולת שלך להשתמש באתר ו/או בחלק ממנו ולא תהיה לך שום טענה כלפי החברה בעקבות חוסר יכולת לשימוש כאמור. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב למחיקת מידע כאשר עליה לשמור את המידע על פי כל חוק ו/או הוראה רגולטורית.

10. ניתוח נתונים. החברה עשויה להשתמש בספקי שירותים של צד שלישי כדי לפקח ולנתח את השימוש באתר החברה.

10.1. Google Analytics. כלי זה מסייע לנתח אתרים, המוצע על ידי חברת גוגל, שעוקב ומדווח על תנועות באתר. גוגל משתמשת במידע הנאסף עדי לעקוב ולנטר את השימוש באתר. המידע משותף

עם שירותים אחרים המוצעים על ידי גוגל. גוגל עשויה להשתמש בנתונים שנאספו כדי להתאים לך אישית את מודעות הפרסום המוצעות על ידה.

**11. שיווק באמצעות דואר אלקטרוני.** החברה עשויה להשתמש במידע האישי שלך כדי ליצור איתך קשר ולשלוח לך ניוזלטר, חומרי שיווק או קידום מכירות וכל מידע אחר שעשוי לעניין אותך. הנך מאשר קבלת עדכונים מהאתר כמו גם קבלת תוכן פרסומי ו/או שיווקי באמצעות משלוח הודעות למכשיר הסלולרי ו/או לכתובת הדואר האלקטרוני, שנמסרו לחברה מרצונך. באפשרותך לבטל את ההסכמה לקבלת הודעות אלו מאתנו על ידי לחיצה על הקישור לביטול הרשמה או ההנחיות המופיעות בכל דואר אלקטרוני שהחברה שולחת, או על ידי יצירת קשר עם החברה.

**12. קישורים לאתרים אחרים.** האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים שאינם מופעלים על ידי החברה. אם תלחץ על קישור לאתר צד שלישי, לאחר שתופנה אל אותו אתר, החברה ממליצה בחום לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר בו הינך מבקר. לחברה אין שליטה על התוכן, מדיניות הפרטיות או נהלים אחרים של אתרים או שירותים הניתנים על ידי צד שלישי, והחברה אינה נוטלת אחריות על אתרים אלו.

**13. שימוש בעוגיות.** קבצי עוגיות בדרך כלל אינם מכילים מידע המזהה גולש באופן אישי, אך מידע אישי אותו החברה מאחסנת עשוי להיות קשור למידע המאוחסן בעוגיות ומתקבל ממנו. החברה לא שומרת מידע אישי רגיש בעוגיות בהן היא משתמשת.

**13.1. בקרת עוגיות.** העוגיות נשלטות על ידי החברה ישירות או על ידי צדדים שלישיים הפועלים מטעם החברה או באופן עצמאי. אתה יכול לברר עוד על צדדים שלישיים אלה וכיצד לבטל את הסכמתך לעוגיות שלהם, בהמשך מדיניות הפרטיות.

**13.2. סוגי עוגיות בהן החברה משתמשת.** קובצי עוגיות יכולים להיות קבצים קבועים או קבצים זמניים. קובצי עוגיות קבועים נשארים בהתקן שלך כשאתה במצב לא מקוון, בעוד שקובצי עוגיות זמניים נמחקים בעת סגירת הדפדפן על ידך. העוגיות הקבועות לא יישמרו במשך יותר מעשרים וארבעה (24) חודשים מתאריך ביקורך האחרון באתר.

החברה משתמשת בעוגיות למטרות המפורטות להלן:

**13.2.1. קובצי עוגיות נחוצים/חיוניים.** קבצים זמניים חיוניים כדי לספק לך שירותים הזמינים באתר וכדי לאפשר לך להשתמש בחלק מהתכונות שלו. הקבצים עוזרים לאמת משתמשים ולמנוע הונאות בחשבונות משתמשים, במקרה הרלוונטי. ללא קובצי עוגיות אלה, לא ניתן להשתמש באתר, והחברה משתמשת בעוגיות אלו רק על מנת לאפשר לך גישה לאתר.

**13.2.2. מדיניות/הודעת קבלת עוגיות.** העוגיות הקבועות מזהות אם המשתמש הסכים להשתמש בעוגיות באתר בעבר.

**13.2.3. עוגיות פונקציונליות.** העוגיות הקבועות מאפשרות לחברה לזכור בחירות שהינך עושה בעת שימוש באתר, כגון זכירת פרטי הכניסה שלך או העדפת השפה שלך. מטרת עוגיות אלו היא לספק לך חוויה אישית יותר ולמנוע ממך להזין מחדש את העדפותיך בכל ביקור באתר.

**13.2.4. עוגיות מעקב וביצועים.** העוגיות הקבועות משמשות למערב אחר מידע על התנועה באתר וכיצד אנשים משתמשים בו. המידע שנאסף באמצעות עוגיות אלה עשוי לזהות אותך באופן ישיר או עקיף כמבקר בודד. הסיבה לכך היא שהמידע שנאסף מקושר בדרך כלל למידע אנונימי המשויך להתקן בו אתה משתמש כדי לבקר באתר. החברה עשויה גם להשתמש בקובצי עוגיות אלה כדי לבדוק פרסומות חדשות, דפים, תכונות או פונקציונליות חדשה של האתר כדי לראות את תגובת המבקרים.

**13.3. הבחירות שלך.** כאשר אתה ניגש לאתר בפעם הראשונה בהתקן שלך, תתבקש להסכים לשימוש שלנו בקובצי עוגיות, ותוכל לשנות את דעתך במועד מאוחר יותר. אתה יכול גם לחזור מהסכמתך באמצעות השיטות המפורטות במדיניות הפרטיות או לחילופין באפשרותך להימנע משימוש באתר.

אם אתה מעוניין להימנע משימוש בעוגיות באתר, ראשית עליך להשבית את השימוש בעוגיות בדפדפן שלך ולאחר מכן למחוק את קבצי העוגיות השמורים בדפדפן שלך ומשויכים לאתר. אתה רשאי להשתמש באפשרות זו למניעת השימוש בעוגיות בכל עת. אם אינך מקבל את השימוש בעוגיות באתר שלנו, ייתכן שתחווה אי נוחות מסוימת בשימוש שלך באתר, וייתכן שחלק מהתכונות לא יפעלו כראוי. אם ברצונך למחוק קובצי עוגיות או להורות לדפדפן שלך למחוק או לסרב לעוגיות, אנא בקר בדפי העזרה של הדפדפן שלך.

**14. שינויים ועדכונים במדיניות זו.** החברה עשויה לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. החברה תודיע לך על כל שינוי על ידי פרסום מדיניות הפרטיות החדשה בדף זה. מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. שינויים במדיניות הפרטיות תקפים כאשר הם מתפרסמים בדף זה.

**15. יצירת קשר.** אם יש לך שאלה או הצעות לגבי מדיניות הפרטיות, תוכל ליצור קשר עם החברה בכתובת הדואר האלקטרוני: [support@h-shakes.com](mailto:support@h-shakes.com).

**16. שונות.** על מדיניות הפרטיות יחולו באופן בלעדי החוקים הפנימיים של מדינת ישראל, וכל פרשנות שלה תיעשה על פי החוקים הפנימיים של מדינת ישראל. לבתי המשפט בתל אביב – יפו תהא סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית על כל טענה ו/או מחלוקת בינך לבין החברה, שעולים כולם או מקצתם ממדיניות הפרטיות.